

# プライバシーポリシー

株式会社オアシス（以下「当社」といいます。）は、当社の提供するサービス（以下「本サービス」といいます。）において取得する個人情報の取扱いについて、以下のとおりプライバシーポリシー（以下「本ポリシー」といいます。）を定め、個人情報保護の仕組みを構築し、全従業員に個人情報保護の重要性を認識させるとともにその取組みを徹底させることにより、個人情報の保護を推進します。

## 第1条（個人情報）

「個人情報」とは、個人情報保護に関する法律（平成十五年法律第五十七号、以下「個人情報保護法」といいます。）にいう「個人情報」を指し、生存する個人に関する情報であつて、当該情報に含まれる氏名、生年月日その他の記述等により特定の個人を識別できるもの又は個人識別符号が含まれるものを指します。

## 第2条（個人情報の利用目的）

当社は、以下の各号に掲げる目的に必要な範囲で個人情報を取得し、利用します。以下の各号に掲げる目的の範囲を超えて個人情報を利用する場合には、事前に適切な方法でご本人からの同意を得ます。

- (1) 本サービスを提供するため
- (2) 本サービス利用料の御見積及びご請求のため
- (3) 本サービスの利用者情報管理のため（本人確認、本サービス利用資格の確認を含みます）
- (4) 本サービスの内容を改良・改善し、又は新サービスを開発するため
- (5) 本サービスのメンテナンス、重要なお知らせ、更新情報の通知など必要に応じたご連絡のため
- (6) 本サービスに関するアンケート・取材等のご協力依頼や各種イベントへのご参加をお願いし、又はその結果などをご報告するため
- (7) 本サービスの利用履歴等を調査・分析し、その結果を本サービスの改良・開発や広告の配信に利用するため
- (8) 当社又は当社以外の第三者が提供する他のサービスのご案内等のマーケティング活動のため
- (9) 当社に対するご意見、お問い合わせ等に回答するため（本人確認を行うことを含みます）
- (10) 個人を識別できないように加工した統計データを作成し、分析等に利用するため
- (11) 本サービスの利用規約に違反した利用者や、不正・不当な目的で本サービスを利用しようとする利用者を特定し、ご利用をお断りするため
- (12) 法令順守のため

(13)その他事前に本サービスを利用するご本人にご同意いただいた目的のため

### 第3条（個人情報の管理と保護）

当社は、以下の各号に掲げる場合を除き、第三者に対し個人情報を開示・提供しません。また、当社は、安全性を考慮し、個人情報への不正アクセス、個人情報の紛失、破壊、改ざん及び漏えい等のリスクに対する予防並びに是正に関する対策を講じます。

- (1) 人の生命、身体又は財産の保護のために必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (2) 公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることが困難である場合
- (3) 国の機関若しくは地方公共団体又はその委託を受けた者が法令の定める事務を遂行することに対して協力する必要がある場合であって、ご本人の同意を得ることにより当該事務の遂行に支障を及ぼすおそれがある場合
- (4) ご本人の同意がある場合
- (5) その他法令で認められる場合

### 第4条（個人情報の取扱いの委託）

当社は、第2条に定める利用目的の達成に必要な範囲内において、個人情報の取扱いの全部又は一部を委託することがあります。この場合、当社は、委託先に対する必要かつ適切な監督を行います。

### 第5条（個人情報の開示）

ご本人は、第8条に定める方法により、当社の保有するご本人に係る個人情報の開示を当社所定の手続に従って請求することができ、当社は、当該ご本人に対し、遅滞なくこれを開示します。但し、開示することにより以下の各号のいずれかに該当する場合は、当社は、その全部又は一部を開示しないこともあり、開示しない旨の決定をした場合には、その旨を遅滞なく通知します。

- (1) ご本人又は第三者の生命、身体、財産その他の権利利益を害するおそれがある場合
- (2) 当社の業務の適正な実施に著しい支障を及ぼすおそれがある場合
- (3) その他法令に違反することとなる場合

### 第6条（保有個人データの訂正等）

1. ご本人は、当社の保有する個人情報が誤った情報である場合には、当社に対し、第8条に定める方法により、当該個人情報の訂正、追加又は削除（以下「訂正等」といいます。）を当社所定の手続に従って請求することができます。
2. 前項の請求を受けた場合、当社は遅滞なく必要な調査を行い、その結果前項の請求に理由があると判断した場合には、遅滞なく当該個人情報の訂正等を行います。
3. 当社は、前項に基づき訂正等の実施・不実施について判断した場合には、遅滞なく、ご

本人に対してご連絡します。

#### **第7条（個人情報の利用停止等）**

1. ご本人は、当社に対し、第8条に定める方法により、当社の保有する個人データの利用の停止、消去又は第三者提供の停止（以下「利用停止等」といいます。）を当社所定の手続に従って請求することができます。
2. ご本人は、前項の請求を受けた場合には、遅滞なく必要な調査を行い、その結果前項の請求に理由があると判断した場合には、当該個人データの利用停止等を行うものとします。但し、個人情報の利用停止等に多額の費用を要する場合その他利用停止等を行うことが困難な場合であって、ご本人の権利利益を保護するために必要なこれに代わるべき措置をとれる場合は、この代替策を講じます。
3. 当社は、前項に基づき利用停止等の実施・不実施について判断した場合には、遅滞なく、ご本人に対してご連絡します。

#### **第8条（個人情報の開示等の手続き）**

第5条乃至第7条に定める個人情報の開示等の請求を行う場合には、第13条に定めるお問い合わせ窓口にご連絡ください。お問い合わせ窓口にご連絡いただいた後、直ちに当該請求に必要なご本人様確認書類を含む書類その送付方法等を当社からご案内させていただきます。

#### **第9条（プライバシーポリシーの変更手続）**

当社は本ポリシーの内容を適宜見直し、その改善に努めます。本ポリシーの内容は、法令その他本ポリシーに別段の定めのある事項を除いて、変更することができるものとします。変更後のプライバシーポリシーは、当社所定の方法により、本サービスの利用者に通知し、又は当社ウェブサイトに掲載したときから効力を生じるものとします。

#### **第10条（法令、規範の遵守）**

当社は、保有する個人情報に関して適用される日本の法令、その他規範及び本ポリシーを遵守します。

#### **第11条（安全管理措置）**

当社が預かりした個人情報は、個人情報ファイルへのアクセス制限の実施、アクセスログの記録及び外部からの不正アクセス防止のためのセキュリティ対策の実施等、組織的、物理的、人的、技術的施策を講じることで個人情報への不正な侵入、個人情報の紛失、破壊、改ざん、及び漏えい等を防止いたします。万一、個人情報の漏えい等の事故が発生した場合、当社は、個人情報保護法及び関連するガイドラインに則り、速やかに監督官庁への報告を行うとともに、当該監督官庁の指示に従い、類似事案の発生防止措置及び再発防止措置等の必要な対応を行います。

## 第 12 条（当社住所・代表者氏名・個人情報保護管理者）

当社住所、代表者及び個人情報保護管理者の氏名は以下のとおりです。

住所：東京都中央区日本橋蛸殻町 1-13-7 日本橋人形町プレイスビル 7 階

代表者：島田 智貴

個人情報保護管理者：島田 智貴

## 第 13 条（お問い合わせ窓口）

当社の個人情報の取扱いに関するお問い合わせは下記までご連絡ください。

株式会社オアシス お客様対応窓口

〒 103-0014 東京都中央区日本橋蛸殻町 1-13-7 日本橋人形町プレイスビル 7 階

TEL: 03-4400-4346

Mail: [contact@oasys-ip.co.jp](mailto:contact@oasys-ip.co.jp)

2025 年 3 月 3 日制定・施行